SBB CFF FFS

Promotions

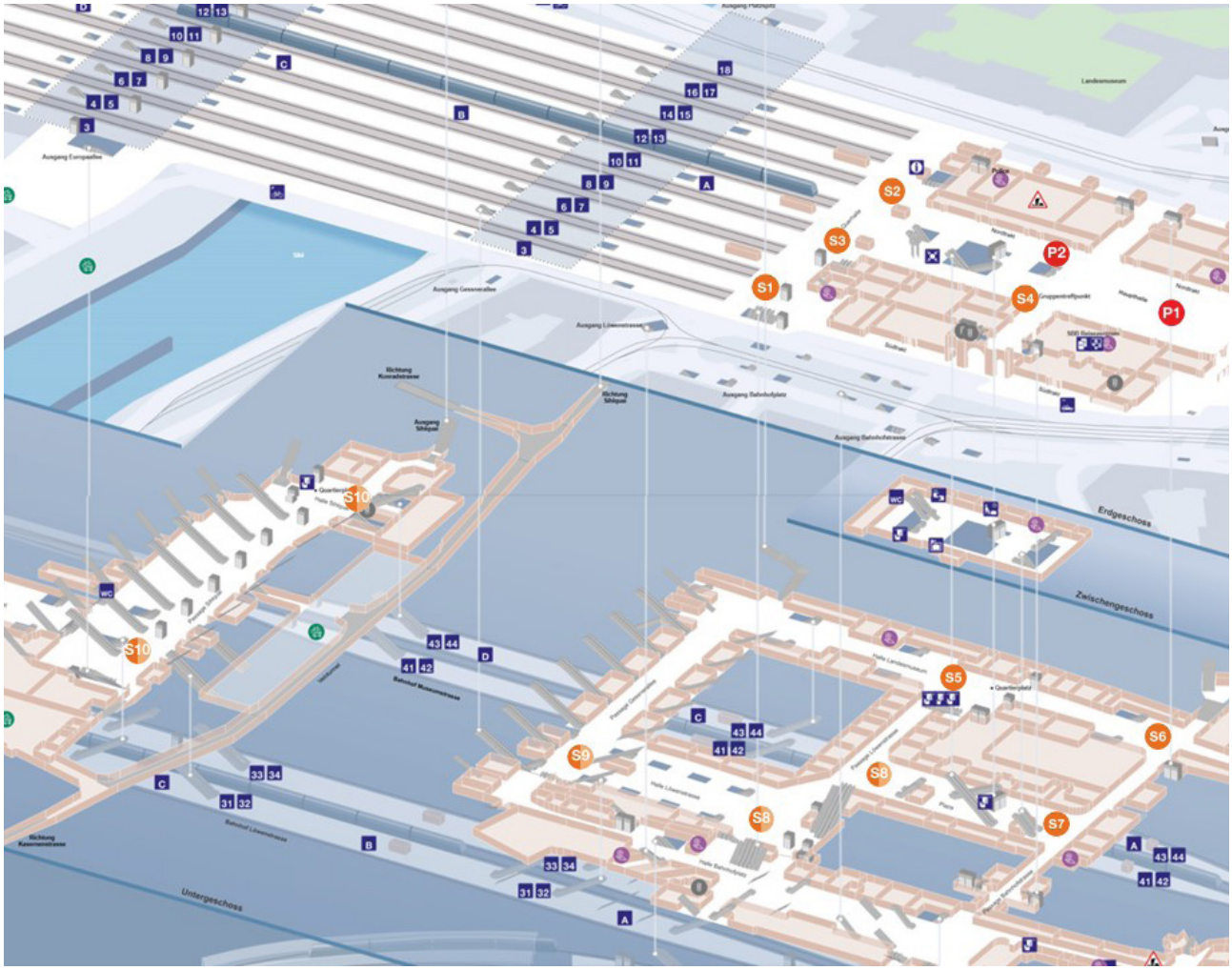
Spécifications Zurich Gare Centrale



Letzte Aktualisierung: 16. Oktober 2026

Zurich Gare Centrale

Plan de situation



S1 Point de distribution, hall transversal, rez-de-chaussée, sortie ShopVille

S2 Point de distribution, hall transversal, rez-de-chaussée, sortie hall du Musée national

S3 Point de distribution, hall transversal, rez-de-chaussée, passage Nord

S4 Point de distribution, hall principal, rez-de-chaussée, passage Bahnhofstrasse

S5 Point de distribution, hall du Musée national, sous-sol, Ouest

S6 Point de distribution, hall du Musée national, sous-sol, Est

S7 Point de distribution, passage Bahnhofstrasse, sous-sol

S8 1érè demi-place de distribution, passage Löwenstrasse, sous-sol

S8 2ème demi-place de distribution, passage Löwenstrasse, sous-sol

S9 1érè demi-place de distribution, passage Gessnerallee, sous-sol

S9 2éme demi-place de distribution, passage Gessnerallee, sous-sol

S10 1érè demi-place de distribution, passage Sihlquai, sous-sol

S10 2ème demi-place de distribution, passage Sihlquai, sous-sol

P1 Hall des événements, rez-de-chaussée

P2 Surface de promotion, Hall principal, rez-de-chaussée

Points de distribution et surface de promotion



S1 **Point de distribution, hall transversal, rez-de-chaussée, sortie ShopVille**



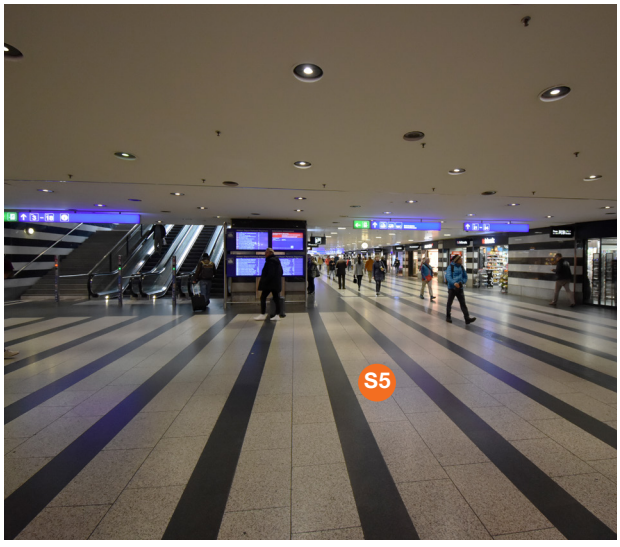
S2 **Point de distribution, hall transversal, rez-de-chaussée, sortie hall du Musée national**



S3 **Point de distribution, hall transversal, rez-de-chaussée, passage Nord**



S4 **Point de distribution, hall principal, rez-de-chaussée, passage Bahnhofstrasse**



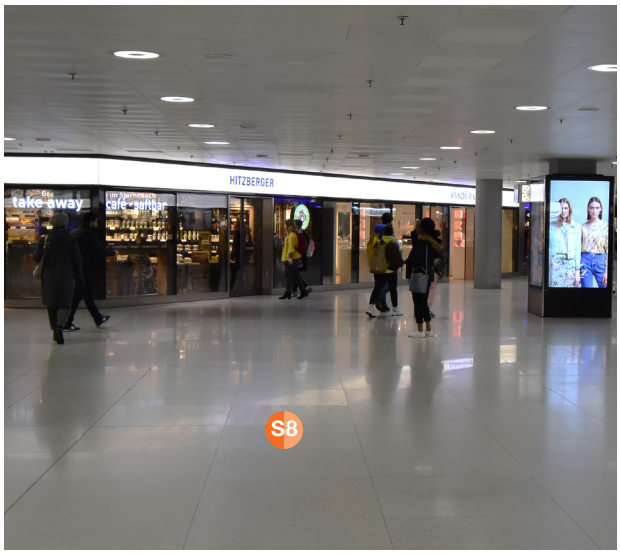
S5 **Point de distribution, hall du Musée national, sous-sol, Ouest**



S6 **Point de distribution, hall du Musée national, sous-sol, Est**



S7 **Point de distribution, passage Bahnofstrasse, sous-sol**



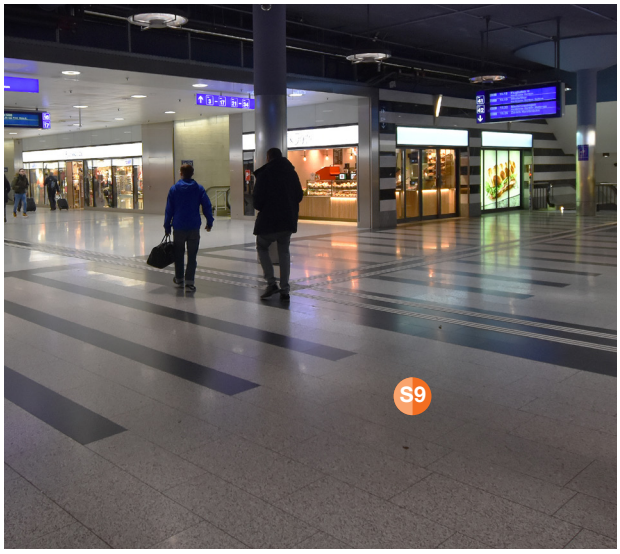
S8 **1érè demi-place de distribution, passage Löwen-strasse, sous-sol, max. 2 promoteurs**



S8 **2ème demi-place de distribution, passage Löwen-strasse, sous-sol, max. 2 promoteurs**



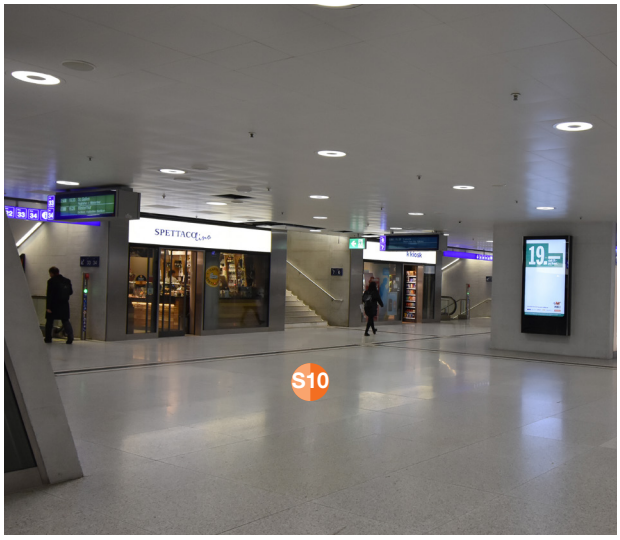
S9 **1érè demi-place de distribution, passage Gessneral-lee, sous-sol, max. 2 promoteurs**



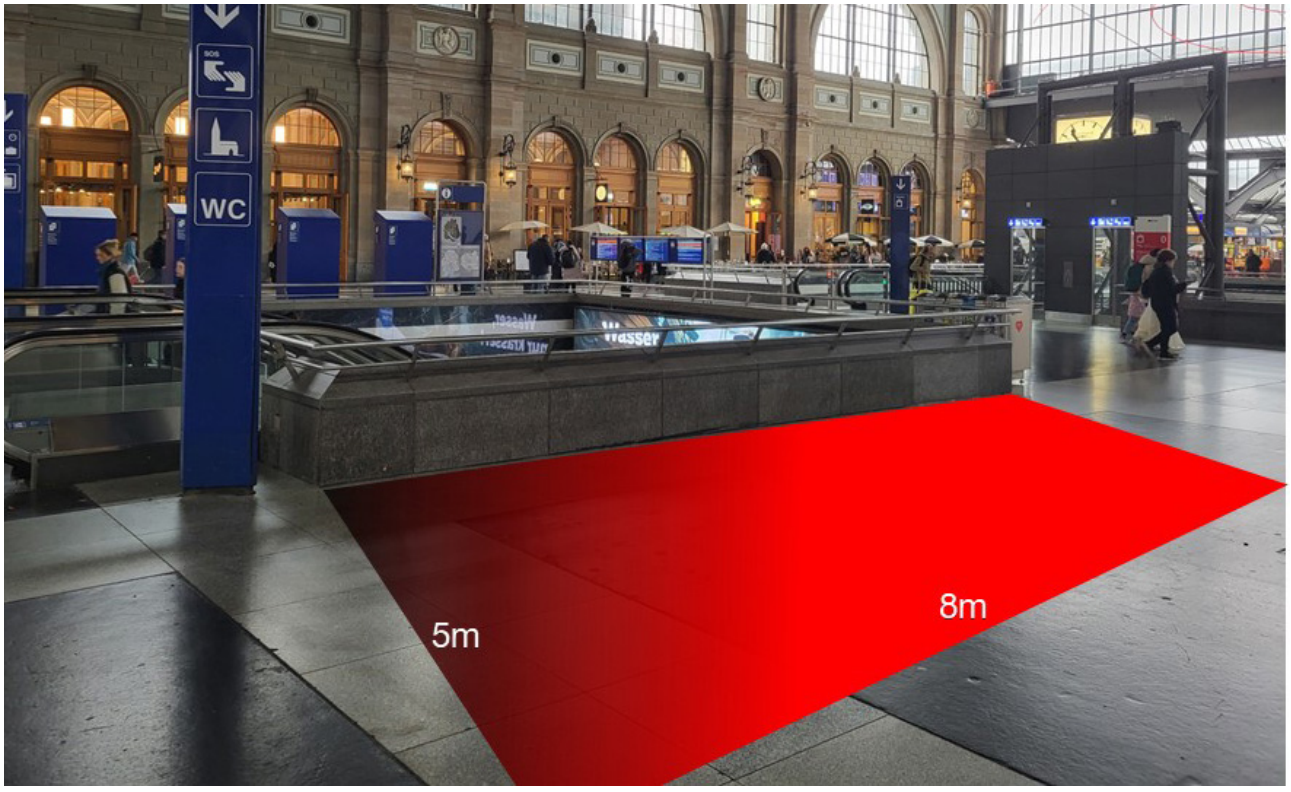
S9 **2éme demi-place de distribution, passage Gessne-rallee, sous-sol, max. 2 promoteurs**



S10 **1érè demi-place de distribution, passage Sihlquai, sous-sol, max. 2 promoteurs**



S10 **2ème demi-place de distribution, passage Sihlquai, sous-sol, max. 2 promoteurs**



P2 **Surface de promotion, Hall principal, rez-de-chaussée**
8 x 5 = 40m²

Prestations

FreeWiFi CFF gratuit	Informations complémentaires sur : https://www.sbb.ch/fr/gare-services/gares/produits/free-wifi.html
Restrictions le week-end	Les grandes distributions ne sont pas possibles le week-end.
Espace de stockage	Place pour 20 palettes max. sur demande, voir détails sous livraison espace de stockage.
Accès à la surface des stands avec véhicule (camion)	Via la « Querhalle » (hall transversal) voie 18, hauteur max. 4,50 m. À noter : horaires d'accès interdit, détails à voir sur plan Informations logistiques.
Actions de distribution de produits réfrigérés	Parking pour camion frigorifique d'une longueur maximale de 9,4 m et sans remorque dans le « Hof Grün » en réservant à l'avance. Il est impératif que le pré-enregistrement soit effectué au moins 10 jours ouvrables à l'avance via zhb.promo-support@sbb.ch. Des connexions électriques pour les unités de refroidissement sont disponibles. Le poids maximum du véhicule est de 28 t.
Dispositifs de suspension	Ceux-ci se trouvent à 19 m du sol. Il existe 16 dispositifs de suspension fixes. Le poids suspendu par point est de 800 kg max.
Branchements d'eau et écoulements	Uniquement sur « P1 » : 2 puits d'alimentation au sol. Pression normale 3,5 bars. Augmentation de la pression jusqu'à 7 bars. Écoulement des eaux usées – branchement 100 mm.
Restrictions en matière de charge au sol	Camion de 32 tonnes maximum. Les véhicules ou charges d'un poids supérieur à 6kN7m2 doivent être individuellement vérifiés.
Ancrages au sol	Uniquement sur « P1 » : crochets d'ancrage ponctuels pour une traction de 500 kg max.
Canaux d'alimentation au sol	Uniquement sur « P1 » : courant ponctuel dans des prises au sol.
Accès aux toilettes	Accès avec la clé promotion, à commander auprès du service logistique : zhb.promo-support@sbb.ch.

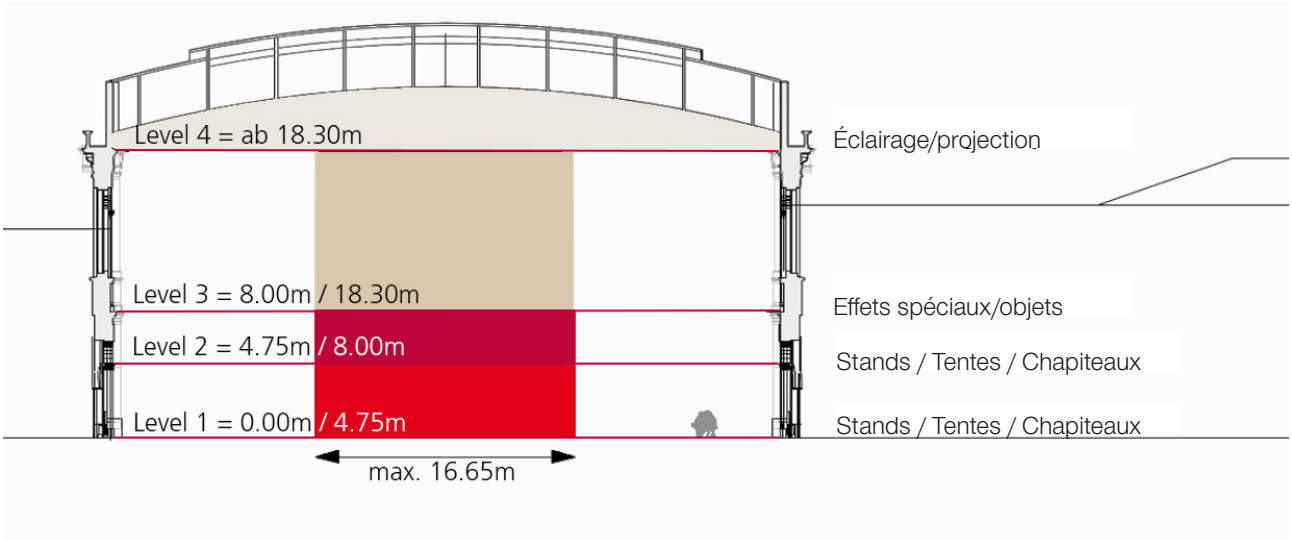
Informations importantes sur les actions de distribution

- Il faut respecter une distance minimale de 60 cm par rapport aux lignes de guidage pour personnes non voyantes.
- Dans les passages souterrains et les sous-sols, la hauteur maximale est de 2,00 m pour des contenants des marques. Tout dommage aux installations d'extincteur automatique à eau est lourd de conséquence et est à la charge de l'agence ou du client.
- Par emplacement de distribution, 4 promoteurs au maximum sont autorisés, et par promoteur un contenant mobile de marchandise à distribuer.
- Les contenants mobiles peuvent être marqués au nom de la marque (y compris beach flag, etc.).
- Les points de distribution «S8», «S9» et «S10» vous permettent de bénéficier d'un rayon de distribution plus grand et donc d'un nombre plus important de contacts clients. Le nombre maximal de quatre promoteurs reste maintenu, autrement dit deux max. par demi-point de distribution.

Détails – Utilisation de la surface

« P1 » Hall des événements

Équipement	• Stands/tentes jusqu'au niveau 2 • Extension au sein de toute la surface « P1 » • Aménagement des stands selon besoins • Possibilité de meubler avec des garnitures de fête (tables/bancs/tables) individuelles avec chaises/tables debout
Effets spéciaux/Objets	• Objets suspendus au niveau 3 • Objets individuels posés au sol niveaux 1–3
Tribunes	Non autorisées
Publicité et MegaPoster	Dimensions bâche max. 27 × 8 m (sans suspension) au niveau 3
Mesures acoustiques	En fonction de la manifestation, mesures locales conformes aux directives • < 80 dB jusqu'à 21 h 00 • < 93 dB à partir de 21 h 00
Internet	Une connexion Internet standard est disponible à la gare. Une connexion Internet haut débit peut être souscrite sur demande, moyennant un supplément.
Éléments d'éclairage et projections	Éclairage de la surface de base « P1 » • Pas de rayonnement latéral • Projections au plafond au niveau 4 • Projections sur la surface de base « P1 »
Horaires d'utilisation	En fonction de la manifestation
Durée d'utilisation	En fonction de la manifestation
Dimensions/surface (voir extrait du plan)	Max. 180 m^2



Détails – Utilisation de la surface

«P2» Surface de promotion et hall transversal

Équipement	• Stands/tentes jusqu'au niveau 1, max. 4,75 m en hauteur • Extension au sein de toute la surface «P2» • Aménagement des stands selon besoins • Possibilité de meubler avec des garnitures de fête (tables/bancs/tables) individuelles avec chaises/tables debout
Effets spéciaux/Objets	• Objets suspendus au niveau 3, jusqu'à 8 m max. au-dessus du sol • Objets individuels posés au sol niveaux 1–3, max. 18,3 m en hauteur
Tribunes	Non autorisées
Publicité (pas de publicité suspendue)	• Au niveau 1, max. 4,75 m en hauteur • Publicité toujours posée sur pied, surface max. 2 × 2 m
Mesures acoustiques	Un renforcement acoustique minimal est possible.
Internet	Une connexion Internet standard est disponible à la gare. Une connexion Internet haut débit peut être souscrite sur demande, moyennant un supplément.
Éléments d'éclairage et projections	Éclairage de la surface de base «P2» • Pas de rayonnement latéral • Projections sur la surface de base «P2»
Horaires d'utilisation	En fonction de la manifestation
Durée d'utilisation	En fonction de la manifestation
Dimensions/surface (voir extrait du plan)	40 m^2 max.
Remarques	• Pas de promotions permanentes d'un locataire/durée max. : 10 jours consécutifs. • Horaires d'accès interdit/réglementation spéciale

Points de distribution «S1» à «S10»

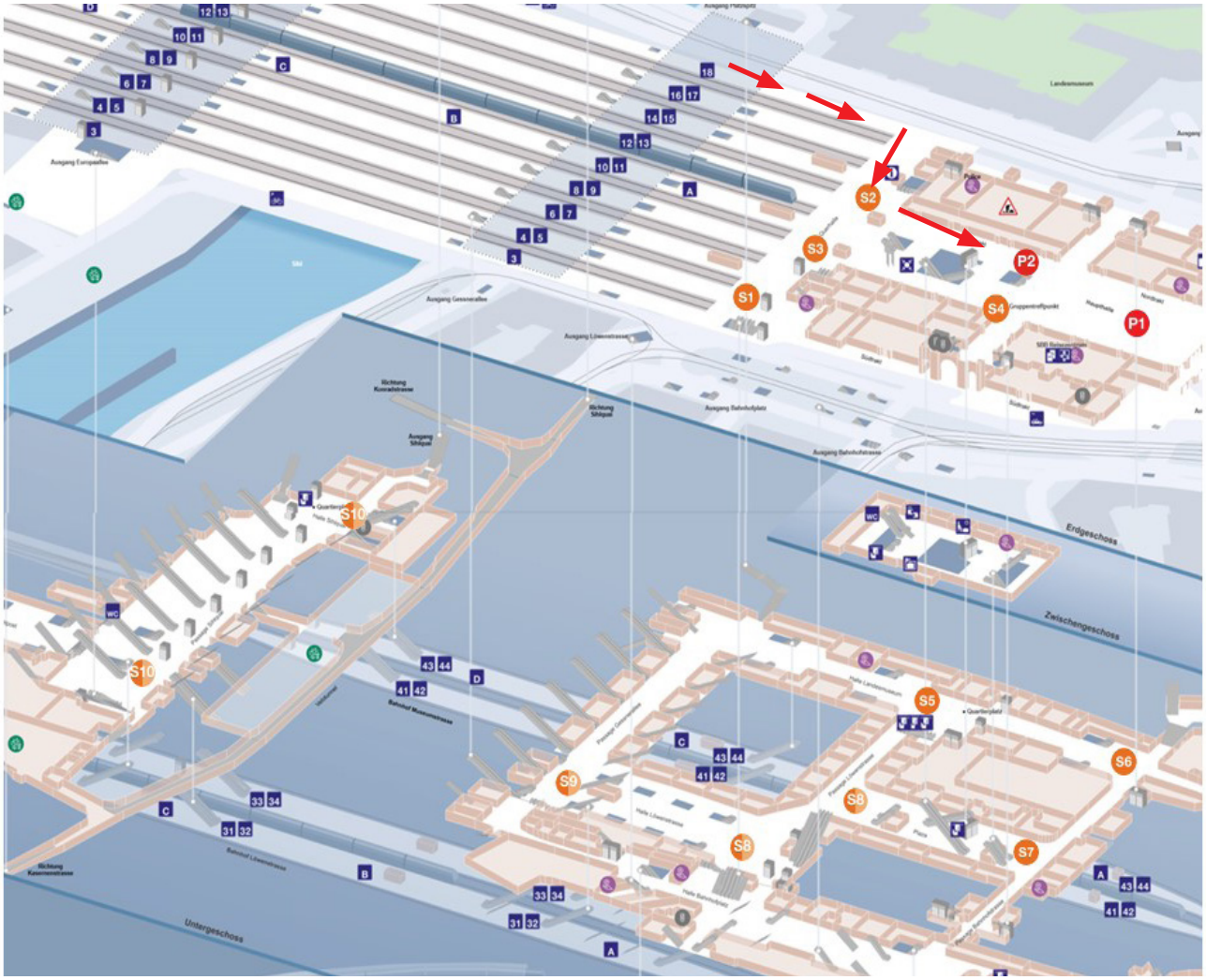
Équipement	• Action de distribution dans le flux clients («S1» – «S10») • Échantillons dans contenants portables ou mobiles
Espace de stockage	Disponible sur demande
Publicité	Bannières publicitaires/drapeaux • Publicité fixée sur contenants • Publicité sur vêtements
Mesures acoustiques	Non autorisées
Éléments d'éclairage	Non autorisés
Horaires d'utilisation	En fonction de la manifestation
Durée d'utilisation	En fonction de la manifestation
Remarques	• Pas de marquage au sol requis • Horaires d'accès interdit/réglementation spéciale pour actions de distribution durant 365 jours

Informations logistiques pour entrées et sorties du hall de la gare

Les conditions suivantes s'appliquent pour la circulation de véhicules routiers dans les halls transversal et principal de la Gare centrale de Zurich :

- entrées et sorties uniquement via le chemin indiqué sur le plan.
- Les trajets doivent être annoncés au moins 10 jours ouvrables à l'avance sur zhb.promo-support@sbb.ch au moyen du formulaire.
- Juste avant d'entrer ou de sortir, le chauffeur doit s'annoncer par téléphone au Facility Management des CFF (+41 79 503 88 93).
- Prière de respecter le trajet (⟶) Il est interdit d'entrer ou de sortir en véhicule sans être accompagné.
- **Les horaires de blocage suivants s'appliquent aux entrées et sorties par la voie 18/le hall transversal :**

06:20 - 06:35	**15:50 - 16:05**	**18:20 - 18:35**
06:50 - 07:05	**16:20 - 16:35**	**18:50 - 19:05**
07:20 - 07:35	**16:50 - 17:05**	
07:50 - 08:05	**17:20 - 17:35**	
08:20 - 08:35	**17:15 - 18:05**	



Surface de promotion

P1 Hall des événements, Hall principal, rez-de-chaussée

P2 Surface de promotion, Hall principal, rez-de-chaussée

Points de distribution

S1 Hall transversal, rez-de-chaussée, sortie ShopVille

S2 Hall transversal, rez-de-chaussée, sortie hall Musée national

S3 Hall transversal, rez-de-chaussée, passage Nord

S4 Hall transversal, rez-de-chaussée, passage Bahnhofstrasse

S5 Hall du Musée national, sous-sol, Ouest

S6 Hall du Musée national, sous-sol, Est

S7 Passage Bahnofstrasse, sous-so

S8 Passage Löwenstrasse, sous-sol

S9 Passage Gessnerallee, sous-so

S10 Passage Sihlquai, sous-sol

Branchement électrique

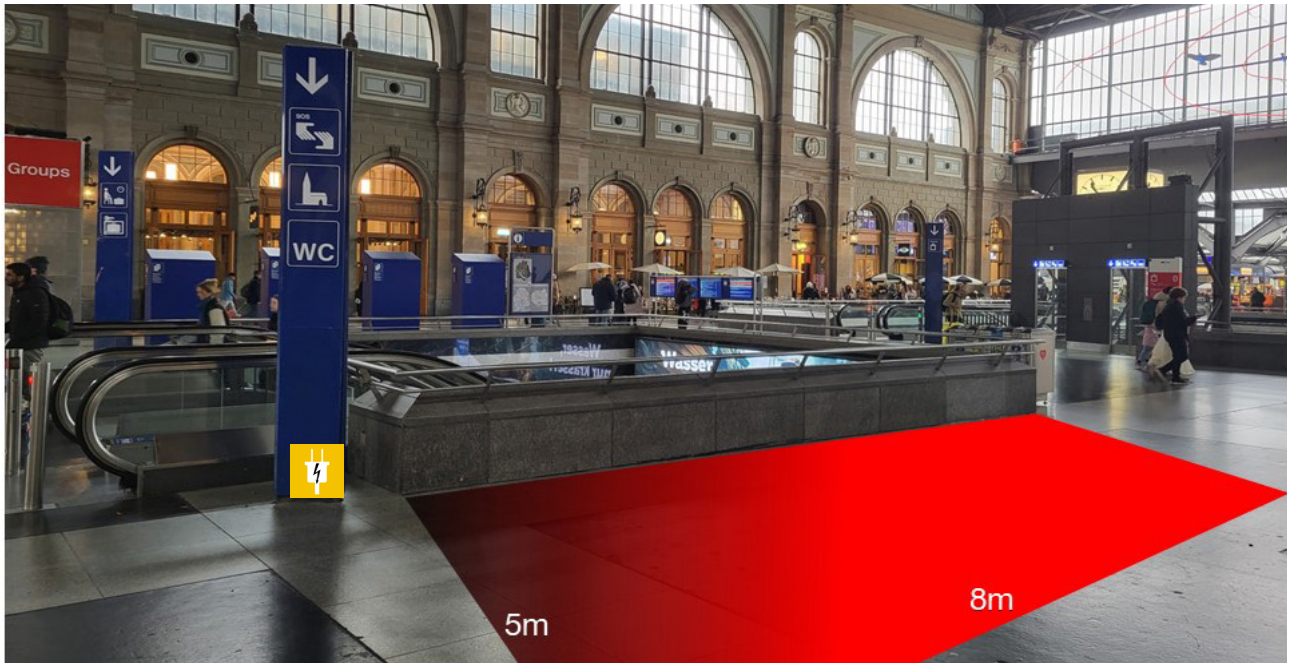
Branchement électrique P1

Les branchements électriques pour l'emplacement promotionnel « P1 » se trouvent dans le boitier encastré dans le sol. Ils doivent toujours être commandés auprès de la société Lichtwerk. Frais supplémentaires à partir de CHF 350.–*
E-mail : info@lichtwerk.ch ou tél. : +41 44 380 58 68



Branchement électrique P2

Dans la paroi arrière de la colonne d'information
1 x CEE 32 (400 V)
1 x CEE 16 (400 V)
1 x T25 16 (400 V/230 V)



Livraison à l’espace de stockage

Livraison centrale

- Possible à tout moment jusqu’à 30 minutes max.
- Livraison de plus de 30 minutes possible uniquement à partir de 13 h 00 et avec préavis au moins 10 jours avant au zhb.promo-support@sbb.ch.

Accès par l’entrée centrale des marchandises

- Annoncez-vous auprès de l’entrée centrale des marchandises et amenez la marchandise par vos propres moyens jusqu’à l’espace de stockage en suivant le guide d’accès
- Hauteur maximale des véhicules :

Largeur	2,5 m
Hauteur	4,0 m
Longueur	9,4 m

- Accès avec semi-remorque et remorque impossible

Ne pas laisser la marchandise à l’entrée centrale des marchandises.

Informations complémentaires pour fournisseurs

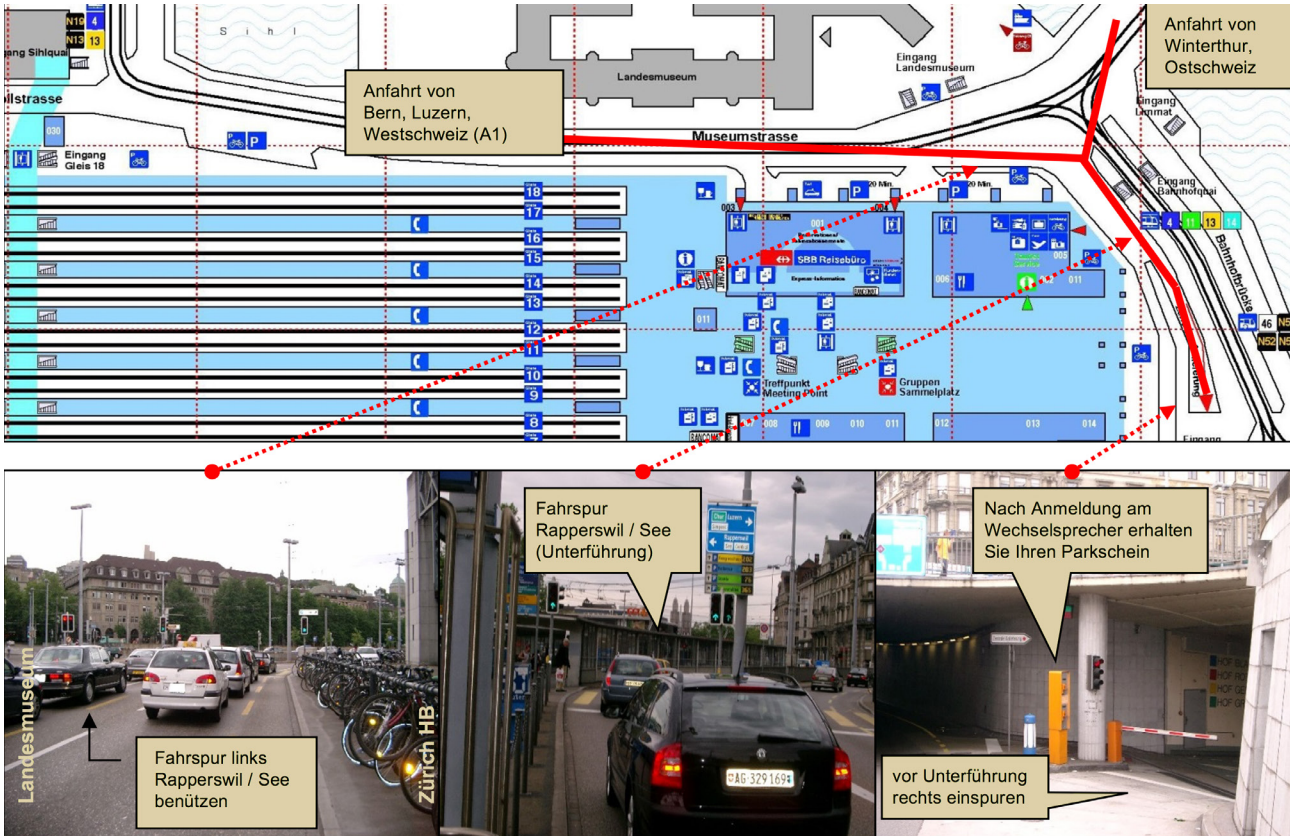
- Les CFF ne proposent aucun échange de palettes
- Il n’y a pas de rolltainers sur place

Espace de stockage

- Le badge pour l’ascenseur et l’espace de stockage ainsi que les informations complémentaires sur l’emplacement exact et le déroulement vous sont remis par votre interlocuteur de la Logistique, conformément au contrat.
- Dimensions maximales des portes de l’espace de stokage : largeur 1,40 m, hauteur 2,30 m
- Place pour 20 palettes max.
- Veuillez vous annoncer à temps auprès de la Logistique, afin que l’emplacement requis puisse être réservé pour vous.
- Nous ne garantissons aucune disponibilité.



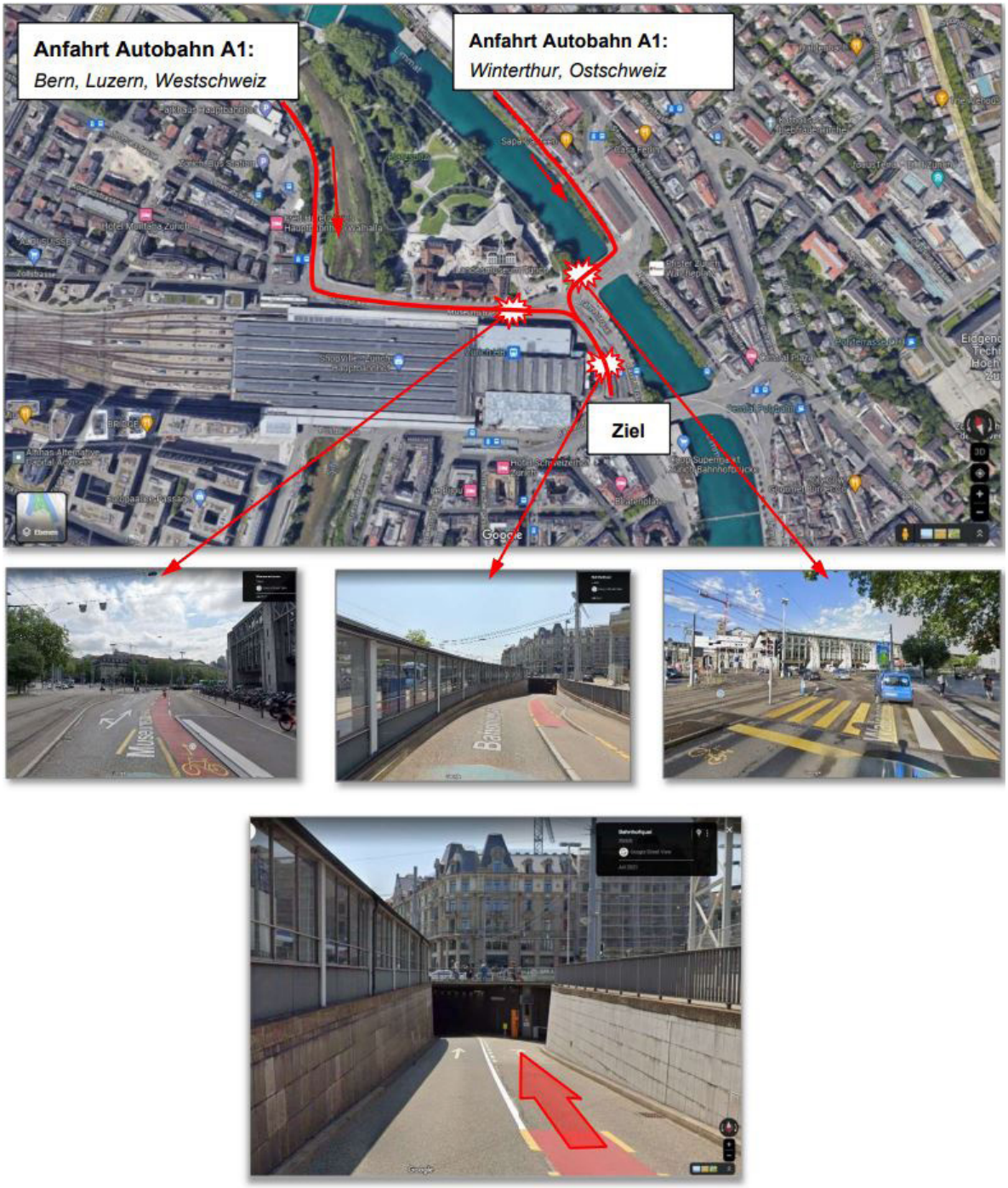
Livraison à l’espace de stockage via « Hof Grün »



- Utilisation de la livraison centrale avec les voitures particulières, les camionnettes de livraison et les camions (sans remorque ni camion articulé !)
- Masse maximale du véhicule :
  largeur 2,5 m / hauteur 4 m / longueur 9,4 m

Attention !
En raison des travaux de transformation de l'aile nord, le parking courte durée de la Museumsstrasse n'est pas disponible. Pendant cette période, les livraisons pour les promotions doivent se faire entièrement par la livraison centrale.
Dans des cas exceptionnels, un deuxième parking peut être mis à disposition temporairement pendant 1 à 2 heures dans la zone de livraison centrale (Hof Grün). La disponibilité d'un deuxième parking ne peut être garantie. La demande doit impérativement être envoyée 10 jours ouvrables à l'avance par e-mail à zhb.promo-support@sbb.ch via CFF Facility Management.

Accès au parking du « Hof Gelb



- L'inscription pour l'utilisation de la place de parc doit se faire au moins **10 jours ouvrables à l'avance** via zhb.promo-support@sbb.ch. Dans le cas contraire, l'accès ne sera pas accordé !
- **Une** seule place de parking est disponible.
- Des cartes de stationnement et des badges sont disponibles contre signature de la Facility Management.
- Pas de prise de courant disponible.
- Dimensions maximales pour camions : longueur: 5 m, largeur: 2,5 m, hauteur: 2,2 m